

Памятка туриста, отправляющегося в Краснодарский край (автобус).

Сбор группы состоится в день отправления у бывшего кинотеатра «Канавинский» (напротив кафе «Березка»). Около автобуса Вас будет ожидать представитель Агентства с табличкой «**Эверест НН**». Вам необходимо зарегистрироваться и занять свое место в автобусе. **ПРОСЬБА НЕ ОПАЗДЫВАТЬ!!! Опоздавшие догоняют группу самостоятельно и за свой счет!** Ориентировочное место и время посадки (отправления): Дзержинск Северные ворота 05.15 (05.30), Н.Новгород К-р «Канавинский» (кафе «Березка») 06.00 (06.30), Арзамас ТЦ «Метро» 08.00 (08.20), Дивеево Автостанция 09.00 (09.20), Саров КПП 09.30 (10.00)

Просим уточнять информацию за день до выезда. Обратите внимание: посадка в перечисленных городах возможна только в случае, если это прямо указано в нашем подтверждении.

Н.Новгород-Геленджик

Дата отправления: _____

Место посадки: г.Н.Новгород, ТД «Канавинский»

Время отправления: 06:30 (Сбор группы в 06:00)

Места в автобусе: _____

Геленджик-Н.Новгород

Дата отправления: _____

Место посадки: _____

Время отправления: _____

Места в автобусе: _____

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕЗДА В АВТОБУСЕ:

Время в пути. Автобус – один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку различные обстоятельства вносят коррективы в график движения: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах, технические остановки. Поэтому, мы рекомендуем запастись терпением, не переживать, быть готовым к возможным задержкам в пути. Не дайте испортить себе настроение и отдых, всегда настраивайтесь на получение положительных эмоций! Учитывая выше изложенное, категорически не рекомендуется назначать важные дела на день, следующий за возвращением из поездки.

Чай, кофе, кипяток в пути. Вечером в день отъезда и на утро следующего дня во время остановок Вам будут предложены чай и кофе. Если Вы любите пить чай/ кофе в большом кол-ве или желаете заварить суп, мы рекомендуем взять с собой термос. В целях безопасности, прием пищи и горячих напитков возможен только во время остановок.

Место в автобусе: В автобусе за Вами закреплено определенное место, которое указано в Ваших документах. Просим Вас размещаться на своем месте, замена места возможна только при согласии другого Туриста. **Просим Вас учесть, что указанное место в автобусе может измениться в зависимости от конкретного расположения кресел в салоне автобуса и количества человек в группе.** Мы рады всем желающим присоединиться к нашим турам, но хотели бы предупредить, что если у Вас значительный вес или высокий рост (выше 180 см) Вы будете испытывать неудобства при переезде в автобусе.

Зеленые стоянки: Каждые 4 часа автобус делает 15 минутную остановку. Просим Вас не уходить надолго от автобуса во время «зеленой стоянки»- чем быстрее соберется группа, тем раньше Вы прибудете к месту назначения.

Совет: возьмите с собой небольшое покрывало и подушечку под голову, разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы оставить в салоне автобуса только предметы первой необходимости.

Правила поведения в автобусе: запрещается мусорить в салоне, запрещается курить в автобусе, запрещается покидать места и использовать кипятивник во время движения автобуса. **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО РАСПИТИЕ СПИРТНЫХ НАПИТКОВ В САЛОНЕ АВТОБУСА. ПАССАЖИРЫ В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО ОПЬЯНЕНИЯ К ПЕРЕВОЗКЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПРИ ЭТОМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕ КОМПЕНСИРУЮТСЯ!!!**

Верхняя полка в салоне автобуса: предназначена только для небольших и легких вещей, тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено размещать наверху во избежание несчастных случаев.

Забытые вещи: будьте внимательны к своим личным вещам и документам, не забывайте их в автобусе. К сожалению, мы не имеем возможности производить розыск и пересылку забытых вещей.

Мы не берем в автобусный тур: лиц старше 75 лет, беременных женщин, детей до 5 лет, лиц до 18 лет без сопровождения, лиц, чье психическое или физическое состояние может создать неудобства им самим и другим Туристам.

Самое важное: водитель в автобусе - как капитан на корабле- его просьбы и рекомендации обязательны для пассажиров. В целях безопасности, категорически запрещается отвлекать водителя во время движения

И наконец: если Вы плохо переносите длительный переезд на автобусе, Вам лучше воспользоваться другим видом транспорта, мы всегда рады подобрать для Вас тур с проездом на поезде или самолете...

ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ В ТУР:

Документы: док-ты выданные ТО, паспорт, для детей- свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования.

**В случае госпитализации Туриста или оказания экстренной медицинской помощи при отсутствии полиса оплата производится за счет Туриста.*

РАЗМЕЩЕНИЕ:

Расселение: По прибытии автобуса к объекту размещения Вам необходимо обратиться к дежурному администратору. Мы забронировали для Вас номер, указанной в Ваших документах категории. Распределение номеров (этаж, расположение и тд) производит Администрация объекта размещения. При бронировании номера с дополнительным местом, помните, что дополнительное место, в большинстве случаев, снижает комфортабельность номера, и в любом случае, не является таким же удобным как основное. При заезде большего количества Туристов, чем указано в путевке (ваучере), расселение не гарантируется, «лишние и неучтенные» туристы расселяются по усмотрению Администрации и только за дополнительную плату. **Совет:** экономьте при покупке путевки не только деньги, но и свое время и нервы, не будьте «лишними и неучтенными» на отдыхе, бронируйте места для всех членов семьи и/или компании.

Номер: Настоятельно рекомендует Вам сразу при заезде осмотреть номер и немедленно сообщить Администрации о существующих неисправностях, не изменять интерьер в номерах и холлах без согласия Администрации (перемещать мебель и т.п.).

Расчетный час: В каждом объекте размещения установлен расчетный час: время, после которого Вы можете заселиться в номер и время, до которого Вы должны освободить номер. Если иное не указано в договоре и не оговорено Администрацией объекта размещения, в день заезда заселение в номера начинается: г. Геленджик – заселение в гостиницу в 13:00, освобождение номеров в 10:00. Время между освобождением номеров и отъездом автобуса может составлять от 2 до 5 часов (иногда даже

более), просим Вас заранее спланировать, как Вы его поведете (разложить вещи в разные сумки, запастись водой и интересной книгой или пойти на пляж или в кафе). Все это время Вы можете находиться на территории объекта размещения и пользоваться его инфраструктурой.

Описание объекта размещения: Агентство уведомляет Туриста, что описание объекта размещения в рекламных проспектах и каталогах Агентства, является приблизительным и может меняться по независящим от Агентства причинам. Указанная информация не является предметом Договора с Туристом. Агентство уведомляет Туриста, что в непосредственной близости от объекта размещения могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться, находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д.. Указанные явления находятся вне сферы компетенции Агентства, Агентство не несет за них ответственности. Тоже относится и к регулярности энерго- и водоснабжения.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

Агентство уведомляет Туриста, что в случае нарушения правил пребывания, остановленного объектом размещения, и общепринятых норм поведения (пьянство, дебош и т.п.), повлекшие за собой нарушения покоя других Туристов, Администрация объекта размещения оставляет за собой право досрочно выселить Туриста, без возврата денежных средств за неиспользованный период.

За порчу и утерю имущества в номере и на территории объекта размещения Турист несет материальную ответственность.

За сохранность ценных вещей, денег и драгоценностей в номере, а также вещей, оставленных без присмотра на территории объекта размещения, Администрация объекта размещения ответственности не несёт.

ПИТАНИЕ:

Если Вы приобрели путевку с питанием и в договоре не указано иное, в день заезда Вам будет предложен ужин, в день выезда завтрак и обед.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

Приобретение экскурсий и других услуг: не предусмотренных Договором между Вами и Агентством, является отдельной гражданско- правовой сделкой, совершаемой Вами по Вашей воле. Агентство за эти услуги, приобретенные Вами и по Вашей воли, ответственности не несет. Мы настоятельно советуем Вам, выяснять все детали, связанные с приобретаемой экскурсией до ее оплаты (в т.ч. и порядок возврата денежных средств, в случае отказа Вами от экскурсии по любым причинам).

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

Если Вы принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в дорогу в необходимом количестве.

Предупреждаем Вас об опасном действии на организм ультрафиолетового облучения: нахождение на солнце в дневные часы нежелательно; загорать рекомендуется постепенно, только в утренние и вечерние часы; обязательно пользоваться головными уборами; во избежание ожогов употребляйте защитные кремы «до» и «после» загара, при появлении температуры, ожогов- немедленно обращайтесь к врачу, при этом помните, что солнечные ожоги и тепловые удары не относятся к страховым случаям.

Нахождение в открытых водоемах, в лесу, горах сопряжено с определенным риском: соблюдайте правила личной безопасности: при купании в водоемах и бассейнах не допускайте попадания воды в рот; не заплывайте дальше зоны, предназначенной для купания; проявляйте осторожность при контакте с рыбами, морскими ежами, кораллами; занимайтесь подводным плаванием только под наблюдением инструктора; не купайтесь в нетрезвом состоянии.

Чтобы избежать отравлений, необходимо: употреблять гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченая вода, минеральная вода) только в расфасованном виде без видимых повреждений крышки; избегать питания на пляжах, базарах и рынках, с лотков; тщательно мыть овощи и фрукты безопасной водой; соблюдать элементарные правила личной гигиены (мыть руки перед едой и т.п.).

Сохранность личных вещей, денег, документов: обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими документами, деньгами и вещами. По возможности, сдавайте Ваши деньги, документы или ценности в сейф объекта размещения. Выходя на прогулку, деньги и документы необходимо положить так, чтобы они не стали добычей мошенников, не вынимайте из кошелька на виду у всех большие суммы денег, остерегайтесь жуликов и карманных воришек. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, рынки и другие места скопления людей, где Вас могут вовлечь в азартные игры или совершить кражу, оставив Вас без денег и/или документов (такие случаи неоднократно имели место). Не доверяйтесь малознакомым людям. Опасайтесь случайных связей.

ОСОБОЕ УСЛОВИЕ ГРУППОВОГО ТУРА:

Автобусный тур является групповым и может состояться только при наборе определенного количества участников, в частности- 30 человек. Минимальный срок информирования Туристов об отмене Тура по причине недобора группы- 5 суток до выезда из Н.Новгорода. При отмене Тура по причине недобора группы Туристу возвращается полная стоимость Тура, никакая другая компенсация в пользу Туриста не предусматривается.

Надеемся, что наши советы вызвали у Вас не желание провести свой отпуск дома, закрывшись на все замки, охраняя ценные вещи и документы, отключив все приборы..., а улыбку... Помните, предупрежден значит вооружен, и все у Вас будет отлично.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ЛЕГКОЙ ДОРОГИ, ПРИЯТНЫХ ПОПУЧИКОВ, ВЕСЕЛОГО ОТДЫХА, ЛАСКОВОГО СОЛНЦА и ТЕПЛОГО МОРЯ и вернуться к нам снова... у нас еще вас много хороших туров...

От Туриста: _____

*С содержанием памятки ознакомлен и согласен.
Суть изложенного в памятке ясна и понятна*